

Transporte y Logística

/ Étude de cas /

Eficiencia y velocidad en el centro de logística: la manera en que Jarltech garantiza la satisfacción del cliente con la tableta robusta T800 de Getac.

/ Desafío /

Como uno de los distribuidores europeos especializados en hardware de POS (point of sale [punto de venta]) e identificación automática, Jarltech tiene distribuidores en más de 26 países. Los clientes, así como el mismo Jarltech, tienen demandas extremadamente altas en cuanto a calidad y velocidad de entrega. Solo una administración de almacén altamente eficiente podría satisfacer estas demandas.

/ Solución /

La Getac T800 con Windows es la opción perfecta para las exigentes tareas en el centro de logística de Jarltech. La tableta robusta Getac cumple con todos los requisitos técnicos y conviene, entre otras cosas, con hardware confiable, una batería de intercambio directo, integración simple y, por último pero no menos importante, su precio.

/ Beneficios /

Los empleados en el centro de logística de Jarltech aprecian en particular el diseño compacto y ligero, así como el manejo simple de la T800. La batería integrada de reserva permite realizar un intercambio de batería durante el funcionamiento. Gracias a una gama integral de accesorios, la tableta Getac siempre se adapta al área específica de aplicación.

“Los procesos deben transcurrir sin contratiempos, y las fallas de hardware no deben demorarlos. Esto es precisamente lo que Getac asegura con la T800, y los comentarios positivos por parte de nuestros empleados lo confirman. Para mí, esto significa que nuevamente hicimos una buena elección con Getac”.

Ulrich Spranger, Director Ejecutivo de Jarltech



/ Getac T800 /
Fully Rugged Tablet

/ Desafío /

En los últimos 20 años, Jarltech se ha desarrollado para ser uno de los distribuidores especializados más grandes de hardware de POS e identificación automática en Europa; y sigue creciendo. El almacén central con varios miles de metros cuadrados de espacio de almacenamiento está conectado a las oficinas centrales de la empresa, que se encuentran cerca de Fráncfort del Meno. Desde ahí se envían productos a toda Europa. A pesar de los desafíos que conlleva tener un tamaño tan grande, las necesidades de los clientes tienen la mayor prioridad en Jarltech; después de todo, además de la gran variedad de otros servicios, la empresa ofrece un alto grado de disponibilidad de productos, entrega rápida y entregas posteriores en toda Europa.



A fin de cumplir con la enorme cantidad diaria de casi 18,000 artículos en pedidos, Jarltech depende de la administración interna de almacén, que consiste en un sistema ERP (enterprise resource planning [planificación de recursos de la empresa]) patentado, flexible y ajustable, así como diversos componentes de hardware. Para la puesta en servicio, la predecesora de la T800 de Getac, la E100, se implementó satisfactoriamente en 2011. Para esto se desarrolló una interfaz especial y se reasignaron todos los espacios de almacenamiento del sistema. Desde entonces, la interfaz calcula de manera independiente la ruta más rápida hacia todos los artículos en la lista de empaque y se asegura de que el artículo retirado coincida con el que aparece en la lista de empaque. De esta manera, hace varios años se mejoraron significativamente la eficiencia y calidad del proceso de puesta en servicio, lo que permite el envío más rápido de los productos y elimina casi todos los errores durante el proceso.

En la ruta hacia la mayor digitalización de los procesos de la empresa, el uso de tabletas robustas se debe ampliar a todas las demás áreas de almacén, por ejemplo, en los productos que ingresan o en el departamento de reacondicionamiento. La E100 de Getac hizo un buen trabajo en el pasado, pero el hardware se está haciendo obsoleto y ya es

un producto que se encuentra al final de su vida útil.

Entonces el desafío se vuelve encontrar un sucesor adecuado de la Getac E100, que pueda dominar los crecientes requisitos de las ubicaciones y los empleados en lo que respecta a las operaciones de almacén y logística. Asimismo, no deberá requerir considerables gastos financieros adicionales ni sacrificar la calidad para las divisiones afectadas de la empresa.

/ Solución /

Jarltech tenía requisitos claros para el dispositivo a utilizar: para el uso continuo en el almacén, el hardware óptimo debe ser particularmente robusto, resistente al polvo y al agua, así como resistente a los impactos. Para permitir un flujo de trabajo ininterrumpido, también es esencial que tenga Bluetooth, una pantalla grande multitáctil de fácil lectura, y contar con una batería integrada de reserva. Si se considera a los futuros usuarios, también debe ser ligero y su manejo debe ser intuitivo.

El equipo del proyecto probó varios productos de diversos proveedores para verificar el grado en que cumplían con los requisitos integrales. También se tomaron en cuenta criterios importantes adicionales, como la operación libre de interferencias de WLAN (vide local area network [red de área local amplia]) y Bluetooth, la respuesta de la pantalla táctil, los esfuerzos de integración y, desde luego, el precio.

La T800 de Getac quedó en la primera posición entre todos los dispositivos probados en esta comparación. El uso confiable del modelo predecesor, la E100, también favoreció a Getac.

La integración de un total de 40 tabletas nuevas se realizó gradualmente en las áreas afectadas de almacén, y su éxito se comprobó en muy poco tiempo.

“Estamos muy contentos de haber elegido la T800, porque es tan robusta y confiable como su



predecesora, y un poco más ligera. Simplifica nuestro trabajo y nos asegura un procesamiento casi sin errores, junto con nuestro propio sistema de ERP”, asegura Dietmar Haag, jefe de logística.

/ Beneficios /

Los empleados en el centro de logística de Jarltech valoran en gran medida el compacto diseño estructural, la ligereza y el manejo simple de la T800. La pantalla multitáctil de alto desempeño también se puede leer fácilmente siempre, incluso en condiciones de luz cambiantes, gracias a sus 600 nits. Cuando se trata de robustez, Jarltech no necesita hacer sacrificio alguno con la T800. La tableta cuenta con la certificación IP65 contra polvo y salpicaduras de agua. Aún las caídas desde alturas de hasta 1.8 metros o las vibraciones no tienen un impacto negativo en ella.



La batería de la tableta móvil comprueba su rendimiento, particularmente en las horas pico. Gracias a una batería integrada de reserva, el cambio es rápido (incluso durante su operación), sin tener que apagar primero el sistema, lo que ahorra tiempo valioso. La gama integral de accesorios completa la impresión positiva general de la T800. Varias bandas para muñeca, correas para hombro y bases de montaje en vehículos dan la máxima flexibilidad a la tableta robusta.

